

IO-CHECK

IT- und Organisations-Check



Friedrich Karl Schroeder

Die IT-Kompetenz aus Hamburg

“ *Bereiten Sie Ihre IT jetzt optimal auf die Zukunft vor!* ”

Die IT entwickelt und verändert sich immer rasanter. Sie bietet Unternehmen jeder Branche heute die Chance, entlang der gesamten Wertschöpfungskette vorhandene **Geschäftsmodelle zu optimieren** und **neue digitale Geschäftsmodelle** aufzubauen.

Die Aufgabenstellung für die Unternehmen: Aufbau einer modernen und zukunftsfähigen IT, die Kosten senkend, Leistung steuernd, und Wert steigernd arbeitet – ganzheitlich und unternehmerisch. Zur Erreichung der Unternehmensziele gilt es heute mehr denn je, die IT samt Organisation als Werttreiber aktiv zu positionieren und zu verstehen.

Aufgrund der Unternehmensentwicklung sind IT-Strukturen entstanden, die **situativ gewachsen** sind und sich dynamisch, aber meist unstrukturiert und unkontrolliert entwickeln. Die Folgen: keine Transparenz, ineffiziente Ressourcenverteilung und unnötig hohe Gesamtbetriebskosten.

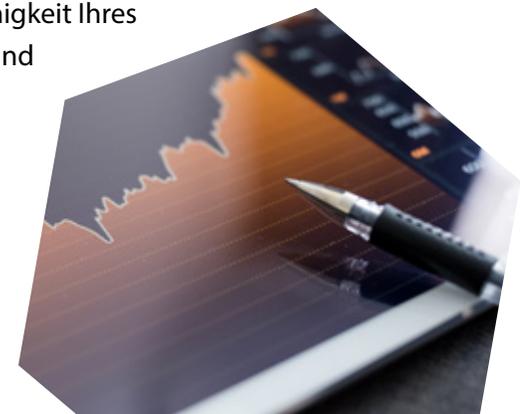
Darüber hinaus werden die Anforderungen an die IT von morgen fortwährend komplexer. Diese entstehen unter anderem im Zusammenhang mit den Fragen der Digitalisierung, der Anpassung der Unternehmensstrategie, der Frage nach innovativen bzw. digitalen Produkten und Prozessen, Schutz von Daten und Informationen, der Veränderung der Arbeitswelt und dem Fachkräftemangel. Um die Komplexität zu reduzieren und zukunftssichernde Entscheidungen treffen zu können, muss **die IT transparent und vollständig verstanden** sein.

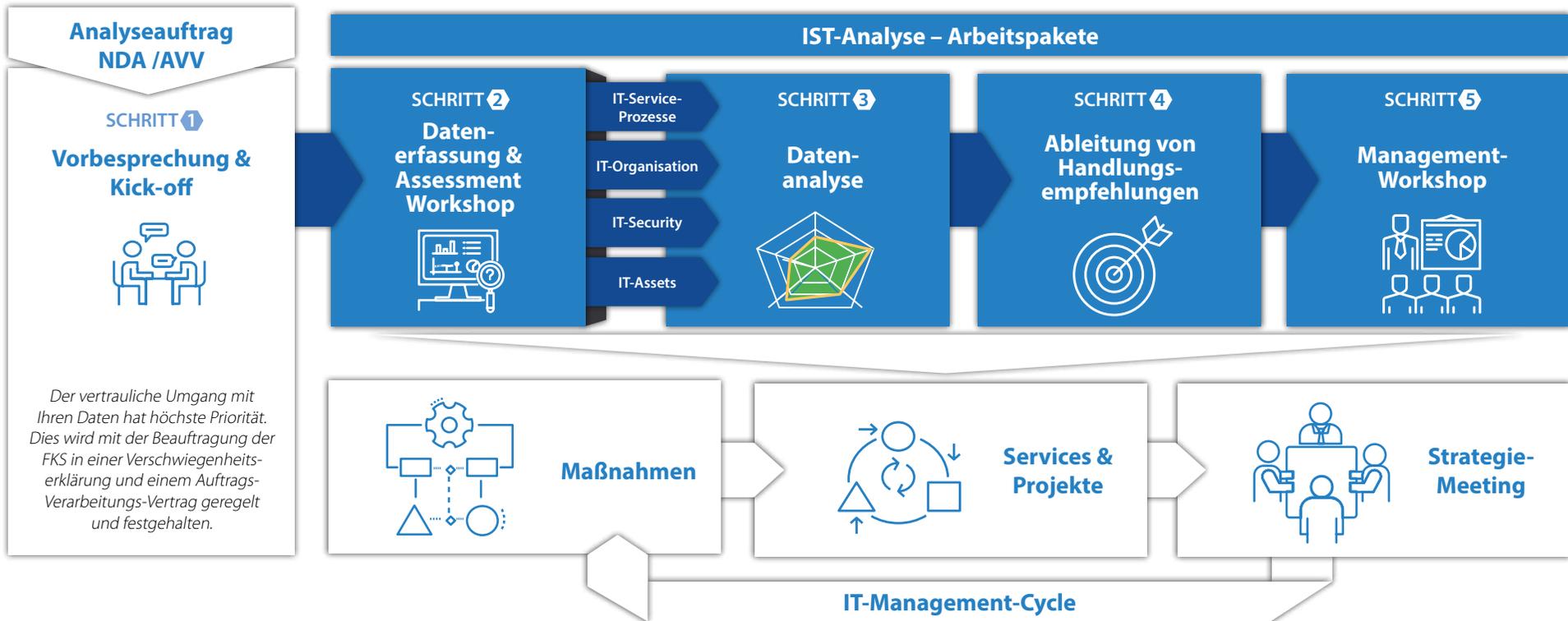
Im Tagesgeschäft ist es zudem wichtig, dass alle Systeme störungsfrei funktionieren. Die Ressourcen in IT-Abteilungen sind inzwischen sehr begrenzt und durch das operative Geschäft nahezu vollständig gebunden. Demzufolge wird eine konsequente IT-Strategie faktisch nicht verfolgt. Das führt dazu, dass sich die **Auswahl der richtigen IT-Lösung** für Unternehmen immer schwieriger gestaltet. Für die Auswahl der passenden IT-Lösung unterstützen und beraten Sie erfahrene Experten der FKS mittels einer detaillierten Bestandsaufnahme Ihrer IST-Situation.

Die Bestimmung des IST-Zustands bildet die Basis für eine **Weiterentwicklung bzw. Neuausrichtung Ihrer IT-Umgebung**. Hierdurch stellen Sie zuverlässig sicher, dass ausschließlich IT-Lösungen zum Einsatz kommen, die sich optimal in Ihre bereits vorhandene Organisationsstruktur und Prozesse integrieren.

Der IO-Check hilft Ihnen dabei, schnellstmöglich und faktenbasiert eine **fundierte Entscheidungsgrundlage** für die Zukunft Ihrer IT zu schaffen, damit Sie langfristig die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens sichern, Ihre Flexibilität und Effizienz steigern und Ihren wirtschaftlichen Erfolg erhöhen können.

Herzliche Grüße,
Ihr FKS-Team





Konzept

Der IO-Check der FKS bildet die fachliche Basis auf dem Weg zu einer strategischen Planung und Budgetierung Ihrer IT-Organisation. Sie erfahren genau, welche Potenziale sich in Ihrer IT verbergen und erhalten einen **umfassenden Blick auf Ihre Systeme, Ihre Organisation und Prozesse**. Alles wird umfassend analysiert, Verbesserungspunkte werden ermittelt und auf Effizienzsteigerungen geprüft. Den IO-Check können Sie modular je nach gewünschter Detailtiefe durchführen lassen.

Das Ziel des IO-Checks ist ein kontinuierlicher und vor allem nachhaltiger IT-Management-Cycle. Das bedeutet für Sie eine permanente Kostenkontrolle und Transparenz, damit Sie Ihre IT **strategisch weiterentwickeln** können. Ein professionell geregelter Betrieb der IT-Infrastruktur bietet Ihnen darüber hinaus die Vorteile, technologisch sicher, effizient und

zukunftsorientiert, aber auch rechtskonform und wirtschaftlich in Ihrem Unternehmen zu handeln.

Der Schwerpunkt des IO-Checks liegt in der neutralen Darstellung Ihrer aktuellen IT-Situation. Sie bewerten drei Perspektiven: die der Unternehmens-, der Technologie- und der Service-Orientierung. Sie erhalten eine **zukunftsorientierte und sichere IT-Entscheidungsgrundlage** für Ihr Unternehmen. Ihre IT-Organisation bekommt hierdurch Freiräume, sich um die innovativen Projekte im Unternehmen zu kümmern und einen wertschöpfenden Beitrag für Ihren Unternehmenserfolg zu leisten.

Der IO-Check bietet Ihnen also eine nachvollziehbare Übersicht über den Zustand, der Wirtschaftlichkeit und der Zukunft Ihrer IT.

Inhalt und Ablauf des IT- und Organisations-Checks

<p>SCHRITT 1</p> <p>KICK-OFF</p> <p>Festlegung des Rahmens</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ziele ▪ Prioritäten ▪ Kriterien ▪ Vorgehen ▪ Vorlagen ▪ Benennung der Projektmitglieder
<p>SCHRITT 2</p> <p>IST-ANALYSE</p> <p>Datenerfassung & Assessment Workshop</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IT-Organisation ▪ Geschäftliche Anwendungen ▪ SLA, Service und Support ▪ Rechenzentrum ▪ Projekte ▪ Server, Netzwerk ▪ Storage, Backup/Recovery ▪ Datenbank, Mail, File, Print, Terminal Server, Directory, System + Service Management ▪ Kategorisierung ▪ Abhängigkeiten ▪ Auswirkungen ▪ Zusammenhänge ▪ Gap-Analyse ▪ Best-Practice-Vergleiche ▪ Potentiale ▪ Kurzfristige Optimierungen ▪ Werkzeuge
<p>SCHRITT 3+4</p> <p>DATENANALYSE</p> <p>Ableitung von Handlungsempfehlungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abhängigkeiten zu Partnerunternehmen ▪ Anbindung weiterer Dienstleister im Prozess ▪ Entwicklung von Handlungsoptionen ▪ Grobe Zeit- und Kostenschätzung ▪ Entwicklung einer IT-Strategie
<p>SCHRITT 5</p> <p>MANAGEMENT-WORKSHOP</p> <p>Präsentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Management Summary ▪ Präsentation der Ergebnisse mit Darstellung von Handlungsempfehlungen ▪ Vereinbarung des weiteren Vorgehens
<p>UMSETZUNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Out of Scope des IO-Checks

Vorgehensweise

Hier stellen wir Ihnen den grundlegenden Fahrplan des IO-Checks vor, der entsprechend Ihrem Unternehmen variiert wird.

Das Ziel dieser Vorgehensweise ist eine genaue und **strategische Planung** Ihrer IT.

Es ermöglicht Ihnen über einen definierten Zeitraum eine exakte Budgetierung Ihrer IT-Infrastruktur vorzunehmen.

Ein gemeinsamer IT-Strategie-Ausschuss, bestehend aus Ihren IT-Verantwortlichen sowie Beratern der FKS, legt eine **Prioritätenliste** nach Geschäftsanforderungen fest.

Damit erreichen Sie eine hohe Kostentransparenz, eine exakte Budgetplanung und -sicherheit sowie eine konsequente IT-Strategie.

Die Analyse betrachtet strukturiert die **Kernthemen** der IT mit ihren jeweiligen Prozessen und Aufgabenstellungen.



1 Kick-Off

Zunächst erfolgt ein **Erstgespräch** mit Ihnen und Beratern der FKS im Rahmen eines Kick-Off Workshops: Es werden die vorhandenen strategischen Rahmenbedingungen sowie die Unternehmens- bzw. Prozessziele abgeklärt.

Zudem werden die Anforderungen definiert, die **Ist-Situation** beschrieben und die Rahmenbedingungen (Ausgangssituation) für die Gestaltung des zukünftigen Soll-Zustands festgelegt.



2 Datenerhebung

Unter Involvierung Ihres IT-Beauftragten **inventarisieren** die Berater und Techniker der FKS bei Ihnen vor Ort umfassend, strukturiert und detailliert Ihre bestehende IT-Infrastruktur, Applikationen, IT-Prozesse, Organisation sowie vorhandene Dokumentation.

Unter Einbeziehung einer Analysesoftware, die automatisch Ihr Netzwerk inventarisiert, erhalten Sie eine detaillierte Dokumentation Ihrer IT-Landschaft. Abschließend bekommen Sie alle erhobenen Daten in übersichtlichen Listen und Berichten. Zur **ganzheitlichen Übersicht** wird Ihre komplette IT-Infrastruktur visualisiert dargestellt.

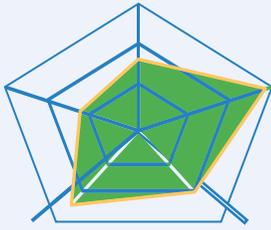
Assessment Workshop (Reifegrad)

In weitergehenden Einzel- und Gruppengesprächen bzw. Workshops werden Statusinformationen gesammelt und der **Reifegrad** Ihrer IT-Organisation gemeinsam mit Ihnen ermittelt.

Dies erfolgt per Benchmarking und dem Marktvergleich mit Key Performance Indikatoren (KPI), der die IT-Infrastruktur, die Prozesse und Organisation beleuchtet.

Hieraus ergeben sich erste Hinweise auf mögliche konkrete **Handlungsfelder** und der Priorisierung im Rahmen der Erarbeitung der IT-Strategie.





3 Analyse der erhobenen Daten

Sämtliche erhobenen Daten werden genau analysiert, aus verschiedenen Blickwinkeln kritisch hinterfragt, übersichtlich aufbereitet und ausführlich dokumentiert. Es erfolgt eine Detailanalyse Ihrer Hard- und Software. Dies mündet in der Anfertigung eines präzisen **Konzepts zur Optimierung Ihrer IT**. Zusätzlich erfolgt eine Prüfung der Chancen auf eine Auslagerung von IT-Bereichen per Managed Service und / oder Cloud-Diensten.

Neben der reinen IT-Infrastruktur-Aufnahme und der Prozessbetrachtung erhalten Sie eine priorisierte Darstellung Ihrer IT-Reifegradeinstufung. Diese sind vorausschauend gegliedert in kurz-, mittel- und langfristige Maßnahmen. Sie bekommen nach der Analyse die Ergebnisse in digitaler und schriftlicher Form. Sie verfügen dadurch über aktuelle und zuverlässige Informationen zum Zustand Ihrer IT. Diese Informationen bieten Ihnen **Entscheidungshilfen** für den weiteren Betrieb bzw. der zukünftigen Ausrichtung Ihrer Strategie.

4 5 Management-Workshop & Handlungsempfehlungen für die Zukunft Ihrer IT

Im Anschluss werden die IO-Check-Ergebnisse in einem Management-Workshop präsentiert. In dieser Präsentation geht es nicht um die reine Darstellung der vorhandenen IT-Infrastruktur. Vielmehr bekommen Sie, durch die Betrachtung und Hinterfragung der geschäftskritischen Prozesse, **alternative Möglichkeiten** aufgezeigt, wie Sie ...

- ... unternehmensrelevante Informationen effizient bereitstellen;
- ... zukünftige Herausforderungen der IT-Abteilungen vorausschauend steuern;
- ... Optimierungs- und Kosteneinsparungspotenziale identifizieren.

In der praktischen Umsetzung erfolgt dies durch die Priorisierung der IT-Optimierungsthemen gemeinsam mit dem Management. Auf dieser Basis kann ein **kontinuierlicher und koordinierter Verbesserungsprozess** etabliert werden, der den Wertbeitrag der IT steigert, sowie harmonisch und strategisch weiterentwickelt.

Unser Ziel ist der Beitrag zu Ihrem Geschäftserfolg.

Aus diesem Grund ist die Teilnahme der Geschäftsführung an dem Management-Workshop notwendig.





VORTEILE DES IO-CHECKS FÜR DIE IT-ABTEILUNG

Die IT-Abteilung möchte den
Konflikt Ihrer Auslastung
und Leistungsfähigkeit lösen.

Use
Case

- Wertvolle Informationen, mit denen Sie die Fachbereiche und Geschäftsleitung unterstützen
- Erhöhung des Wertbeitrags für das Geschäft und somit der Relevanz der IT
- Strukturiertes Ergebnisdokument mit Details und Auswertungen
- Best Practices für den IT-Betrieb
- Mehr Zeit für Innovation durch Optimierung lästiger IT-Aufgaben
- Identifizierung der Commodity-Prozesse: Individuelle Empfehlung, welche Prozesse und Services intern oder extern erbracht werden können
- Hinweise zur Optimierung der IT-Landschaft unter Ausschöpfung aktueller technologischer Möglichkeiten für IT-Prozesse
- Senkung der Schulungsaufwände möglich

A man in a dark suit and tie is holding a glowing fiber optic cable. The light from the cable creates a bright trail. The background is a soft-focus office setting with a light blue geometric shape in the top right corner.

Use Case

VORTEILE DES IO-CHECKS FÜR GESCHÄFTSFÜHRER

Der Geschäftsführer möchte seine Risiken minimieren und einen Überblick über die Unternehmens-IT erhalten.

- IST-Stand mit Reifegrad
- Transparenz und Handlungsempfehlung für Geschäftsleitung
- Unabhängig und ergebnisoffen
- Identifizierung von Schwachstellen zur Absicherung der Kernapplikationen
- Entscheidungsgrundlage für IT-Strategie
- Strukturiertes Ergebnisdokument mit grafischer Auswertung
- Erhöhung des Innovationsgrades
- Entlastung des IT-Personals
- Grundlage für zielgerichtete Investitionen und wertbeitragsteigernder Services zur Absicherung von Wettbewerbsvorteilen
- Betrachtung von Kernprozessen zum IT-Betrieb mit Vorschlägen zur Prozessoptimierung entsprechend der Unternehmensstrategie
- Verbesserung der IT-Organisation und IT-Prozesse durch systematische Beleuchtung der wichtigsten Bereiche

VORTEILE DES IO-CHECKS FÜR DIE

INFORMATIONSSICHERHEIT

Der IT-Sicherheitsbeauftragte möchte seine etablierten Standards überprüfen.

Use
Case

- Überprüfung der technischen & organisatorischen Sicherheit, Awareness und Compliance
- Identifizierung von Schwachstellen
- Handlungsempfehlungen für organisatorische Security
- Handlungsempfehlungen für technische Security
- Risikominimierung
- Feststellung des Reifegrades
- Absicherung der Unternehmensdaten
- Beitrag zur Security-Strategie
- Handlungsempfehlungen für kontinuierliche Verbesserungen





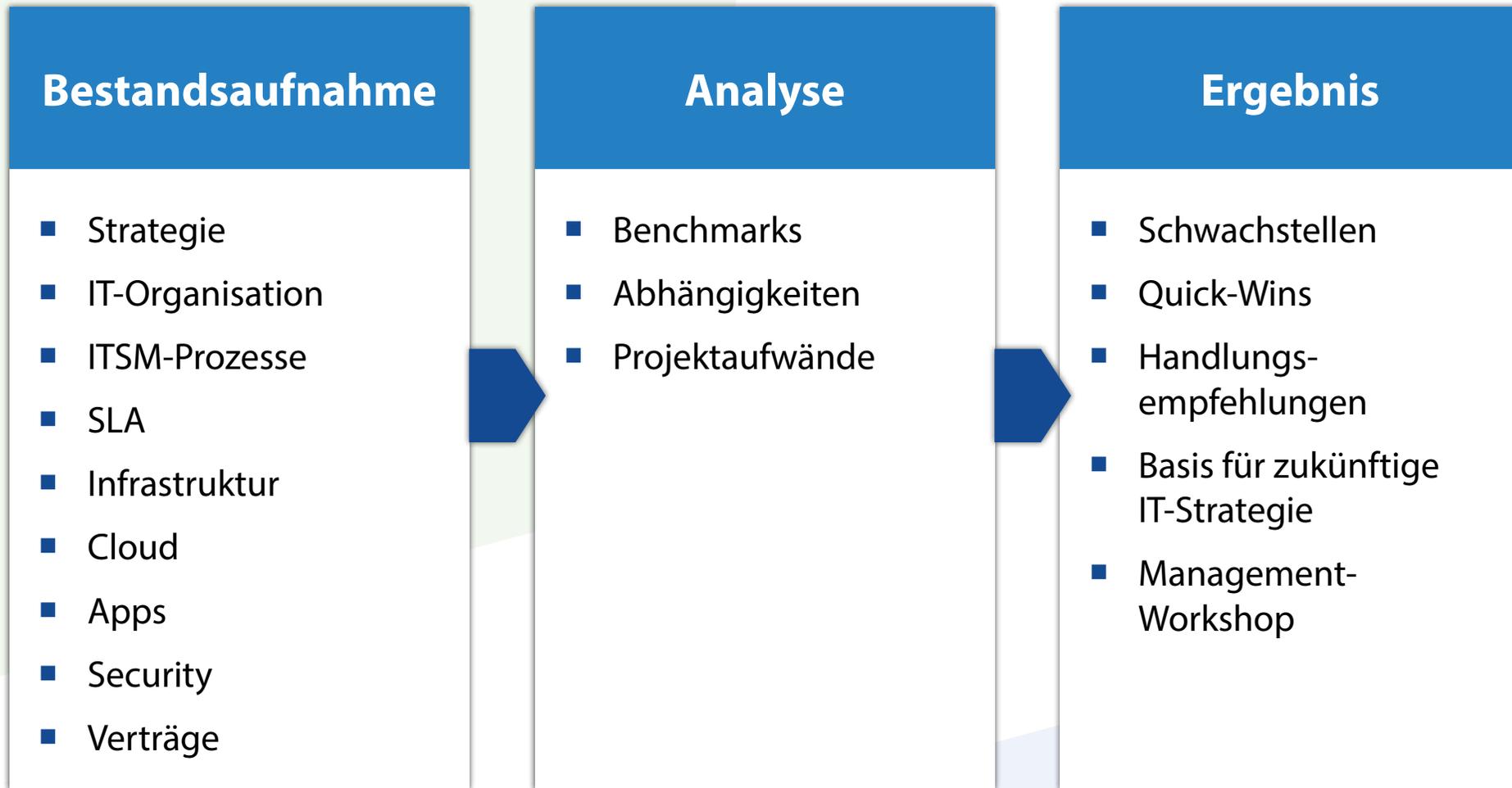
Use Case

VORTEILE DES IO-CHECKS FÜR **CDO / FAL**

Der „CDO / Fachabteilungsleiter“
möchte sein Geschäft digitalisieren.

- Identifizierung der Herausforderungen
- Handlungsempfehlungen für organisatorische Digitalisierung
- Handlungsempfehlungen zur technischen Digitalisierung
- Risikominimierung
- Beitrag zur Digitalisierungsstrategie

Folgende Leistungen sind in der IST-Analyse enthalten:



Der IO-Check eignet sich für Unternehmen, die komplexe IT-Vorgänge (teil-)auslagern wollen, Verbesserungspotenziale innerhalb der IT suchen oder Handlungsoptionen für die Ausrichtung ihrer IT erarbeiten möchten. Er hilft Ihnen dabei, Ihre IT ins Gleichgewicht zu bringen und zu halten. Die Prozesse eines Unternehmens bilden einen unendlichen Kreislauf, welcher geregelt und in Balance gehalten werden muss.

Friedrich Karl Schroeder GmbH & Co. KG
Schwarzer Weg 8, 22309 Hamburg

Ihr Ansprechpartner:

Jan Bräuer

T: 040 63705 278

E: Jan.Braeuer@fks.de



Friedrich Karl Schroeder

Die IT-Kompetenz aus Hamburg